



# バーチャル展示会HYOGO! よくある質問集(FAQ)

## よくある質問①

---

### 質問1. 出展者になるにはどうしたらよいですか？

事前に**新規ユーザー登録**(ID、メールアドレス、パスワード)を設定していただく必要があります。新規ユーザー登録後、利用マニュアルのとおり企業情報を登録してください。

### 質問2. 誰でも出展者登録できますか？

原則、兵庫県内の事業者(企業・団体・組合及び組合の会員企業)等の登録が可能です。

### 質問3. 出展社登録に費用はかかりますか？

バーチャル展示会HYOGO!サイトの出展者登録は、**無料**です。サイトを利用する前に「サイト利用規約」「プライバシーポリシー」を必ず確認した上で、サイトをご利用ください。

## よくある質問②

---

### 質問4. どのような内容にすればよいか相談に乗ってもらえますか？

当会では専門家等による相談やサイト改善講座セミナー等の支援サービスがございます。自社の経営課題を整理し、販促ツール等としてバーチャル展示会HYOGO!サイトをご利用ください。相談のほかに国・県等による支援メニューも併せてご案内します。

### 質問5. ログイン方法がわかりません

事前に新規登録を行ってください。トップページ右上の「ログイン」ボタンより、事前に登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

ご不明な場合は、ご利用マニュアル(P9)をご覧ください。

(ログイン画面はこちらから：<http://www.web-tenjikai.com/login/>)

## よくある質問③

---

### 質問6. パスワードを忘れてしまいました。

トップページ右上の「ログイン」ボタンを押し、「パスワード設定」ボタンより事前に登録したメールアドレスを入力し送信すると、返信メールにパスワードリセット画面へのURLが送られますので、そこでパスワードを再設定してください。  
(詳しくはご利用マニュアル[P29 ~ P30]をご参照ください。)

### 質問7. メールアドレスを忘れてしまいました。

バーチャル展示会HYOGO！運営事務局にお問い合わせください。

### 質問8. メールアドレスが変わりました。

バーチャル展示会HYOGO！運営事務局にお問い合わせください。

## よくある質問④

---

### 質問9. 商品・技術情報はどのくらいの量の情報が登録できますか？

商品・技術の名称、商品・技術の関連画像1枚、商品・技術の概要を300文字以内で説明することができます。

### 質問10. 画像はどのようなものが登録できますか？

JPG.GIF.PNGデータ等の画像が登録可能です。

### 質問14. 「ファイルサイズが大きすぎます」というエラーが出ます。

掲載する画像等のファイル容量は3MB程度にしてください。

### 質問12. 画像や動画は登録しなくてもよいですか？

画像は必須ではありませんが、ロゴマークやPR画像に関してはなるべくご登録ください。

## よくある質問⑤

---

### 質問11. 動画を登録するにはどうすればよいですか？

動画は出展企業情報を追加する際、その他のタブ内の「ユーチューブURL1」と「ユーチューブURL2」に動画URLを入力すると登録できます。  
詳しくはご利用マニュアル(P12)をご覧ください。

### 質問13. 登録・修正した情報がサイトに反映されません。

登録・修正した企業ページや商品・技術情報は、登録、修正後の承認が必要です。承認は登録・修正から記載内容に問題がなければ営業日2日程度でバーチャル展示会HYOGO！運営事務局が承認します。万が一登録・修正されない場合は、バーチャル展示会HYOGO！運営事務局にお問い合わせください。

### 質問15. 誤って公開依頼メールを送信してしまいました。

情報を登録後、直ちに公開はしません。バーチャル展示会HYOGO！事務局で承認作業の手続きを踏まえて公開されます。事前にバーチャル展示会HYOGO！運営事務局にご連絡ください。