



バーチャル展示会HYOGO! よくある質問集(FAQ)

目次

□ ー全般ー [P2～4]

- 質問1. 出展者になるにはどうしたらよいですか？
- 質問2. 誰でも出展者登録できますか？
- 質問3. 出展者登録に費用はかかりますか？
- 質問4. どのような内容にすればよいか相談に乗ってもらえますか？
- 質問5. ログイン方法がわかりません。
- 質問6. 携帯電話(フィーチャーフォン)での利用は可能ですか？
- 質問7. 利用にはどのような環境が必要ですか？

□ ーメールアドレス・パスワードー [P5～9]

- 質問8. パスワードを忘れてしまいました。
- 質問9. メールアドレスを忘れてしまいました。
- 質問10. メールアドレスが変わりました。
- 質問11. 「エラー: 無効なメールアドレスです」と表示されます。
- 質問12. メールが届きません。
- 質問13. 携帯キャリアのメールアドレスにメールが届きません。
- 質問14. Gmailのメールアドレスにメールが届きません。

□ ー操作・設定についてー [P10]

- 質問15. 商品・技術情報はどのくらいの量の情報が登録できますか？
- 質問16. 画像はどのようなものが登録できますか？
- 質問17. 「ファイルサイズが大きすぎます」というエラーが出ます。
- 質問18. 画像や動画は登録しなくてもよいですか？

□ ーその他の質問ー [P11]

- 質問19. 動画を登録するにはどうすればよいですか？
- 質問20. 登録・修正した情報がサイトに反映されません。
- 質問21. 誤って公開依頼メールを送信してしまいました。

【全般】

質問1. 出展者になるにはどうしたらよいですか？

事前に**新規ユーザー登録**(ID、メールアドレス、パスワード)を設定していただく必要があります。新規ユーザー登録後、ページ作成・運用マニュアルのとおり企業情報を登録してください。

質問2. 誰でも出展者登録できますか？

原則、兵庫県内の事業者(企業・団体・組合及び組合の会員企業)等の登録が可能です。

質問3. 出展者登録に費用はかかりますか？

バーチャル展示会HYOGO!サイトの出展者登録は、**無料**です。サイトを利用する前に「サイト利用規約」「プライバシーポリシー」を必ず確認した上で、サイトをご利用ください。

【全般】

質問4. どのような内容にすればよいか相談に乗ってもらえますか？

当会では専門家等による相談やサイト改善講座セミナー等の支援サービスがございます。自社の経営課題を整理し、販促ツール等としてバーチャル展示会HYOGO!サイトをご利用ください。相談のほかに国・県等による支援メニューも併せてご案内します。

質問5. ログイン方法がわかりません。

事前に新規登録を行ってください。トップページ右上の「ログイン」ボタンより、事前に登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。
ご不明な場合は、ページ作成・運用マニュアル(P9)をご覧ください。
(ログイン画面はこちらから：<https://www.web-tenjikai.com/login/>)

【全般】

質問6. 携帯電話(フィーチャーフォン)での利用は可能ですか？

携帯電話での利用はできません。パソコン又はスマートフォン・タブレットから利用してください。

質問7. 利用にはどのような環境が必要ですか？

下記の環境を推奨しており、記載の無いものは動作保証ができません。
※端末メーカーによっては例外となる場合もあります。

また、利用にはインターネットに接続できる環境が必要です。

(推奨動作環境)

Windows: Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome

Mac: Safari, Mozilla Firefox

iPhone/iPad: iOS11 Safari, iOS12 Safari

Android: Android Chrome

【メールアドレス・パスワード】

質問8. パスワードを忘れてしまいました。

トップページ右上の「ログイン」ボタンを押し、「パスワード設定」ボタンより事前に登録したメールアドレスを入力し送信すると、返信メールにパスワードリセット画面へのURLが送られますので、そこでパスワードを再設定してください。

(詳しくはページ作成・運用マニュアル[P30 ~ 31]をご参照ください。)

質問9. メールアドレスを忘れてしまいました。

バーチャル展示会HYOGO！運営事務局にお問い合わせください。

【メールアドレス・パスワード】

質問10. メールアドレスが変わりました。

アカウント作成時に使用したメールアドレスを変更されたい場合は、バーチャル展示会HYOGO！運営事務局にお問い合わせください。

なお、お問合せの受信先メールアドレスはご自身で変更いただけます。
(ページ作成・運用マニュアル「P22」をご参照ください。)

【メールアドレス・パスワード】

質問11.「エラー: 無効なメールアドレスです」と表示されます。

下記内容をご確認の上、再度ログインしてください。

- メールアドレス、またはパスワードに間違いはありませんか？
- メールアドレス、パスワードの単語に間違いはありませんか？
※ 数字の“1”（いち）とアルファベット小文字の“l”（える）、数字の“0”（ゼロ）とアルファベット大文字の“O”（おー）等
- [.]（ドット）と[,]（カンマ）の入力違いはありませんか？
- 古いメールアドレス、パスワードを入力していませんか？
- 半角英数で入力されていますか？
- Caps Lockがかかっていますか？
- 一度画面を閉じて、画面を開きなおして、再度ログインを試してください。

質問12. メールが届きません。

迷惑メール設定によりメールが届かない場合がありますので、下記内容をご確認ください。

- ご登録していただいたメールアドレスは間違っていないですか？
- ログイン後の「個人設定」画面よりメールアドレスをご確認ください。
- バーチャル展示会のドメイン(@chuokai.com)のドメイン許可をされていますか？
- ドメイン許可を行っていない場合、メールが届かない可能性があります。
- 迷惑メールフォルダや「ゴミ箱」へ振り分けられていませんか？
- 利用しているセキュリティソフトやメールソフトに、迷惑メール防止機能が付いている場合、迷惑メールフォルダや「ゴミ箱」に自動振り分けされたり、削除される可能性があります。
- プロバイダーの通信状態によるメール受信の遅延が発生していませんか？
- 時間をおいてからメールの受信を確認するか、プロバイダーにお問い合わせください。

質問13. 携帯キャリアのメールアドレスにメールが届きません。

携帯電話キャリアによっては、迷惑メールを受信しないように標準設定が行われている場合があります。その場合、バーチャル展示会からのメールは迷惑メールではないという設定が必要となるため、バーチャル展示会のドメイン(@chuokai.com)の許可設定を行ってください。設定変更の方法が不明な場合は、契約されている各携帯電話ショップにてご相談ください。

質問14. Gmailのメールアドレスにメールが届きません。

バーチャル展示会からのメールが自動的に「プロモーション」や「迷惑メール」に振り分けられている可能性があります。Gmailの「プロモーション」または「迷惑メール」フォルダをご確認いただき、必要に応じて解除設定をしてください。

【操作・設定について】

質問15. 商品・技術情報はどのくらいの量の情報が登録できますか？

商品・技術の名称、商品・技術の関連画像1枚、商品・技術の概要を300文字以内で説明することができます。

質問16. 画像はどのようなものが登録できますか？

JPG.GIF.PNGデータ等の画像が登録可能です。

質問17. 「ファイルサイズが大きすぎます」というエラーが出ます。

掲載する画像等のファイル容量は3MB以内にしてください。

質問18. 画像や動画は登録しなくてもよいですか？

画像は必須ではありませんが、ロゴマークやPR画像に関してはなるべくご登録ください。

【その他の質問】

質問19. 動画を登録するにはどうすればよいですか？

動画は出展企業情報を追加する際、その他のタブ内の「ユーチューブURL1」と「ユーチューブURL2」に動画URLを入力すると登録できます。
詳しくはページ作成・運用マニュアル(P12)をご覧ください。

質問20. 登録・修正した情報がサイトに反映されません。

登録・修正した企業ページや商品・技術情報は、登録、修正後の承認が必要です。承認は登録・修正から記載内容に問題がなければ営業日2日程度でバーチャル展示会HYOGO！運営事務局が承認します。万が一登録・修正されない場合は、バーチャル展示会HYOGO！運営事務局にお問い合わせください。

質問21. 誤って公開依頼メールを送信してしまいました。

情報を登録後、直ちに公開はしません。バーチャル展示会HYOGO！事務局で承認作業の手続きを踏まえて公開されます。事前にバーチャル展示会HYOGO！運営事務局にご連絡ください。